



Algemene Voorwaarden Koers-vakanties Jeugdbond Gereformeerde Gemeenten

Identiteit

De vakanties van de Jeugdbond Gereformeerde Gemeenten (Jeugdbond) worden onder de naam Koers-vakanties door de Commissie Koers-vakanties georganiseerd vanuit de achterban van de Gereformeerde Gemeenten. Ze hebben tot doel om jongeren een mooie vakantie te bieden in lijn met de waarden en normen van thuis. Het gesprek rondom de Bijbel, Bijbelstudies en de dagsluitingen vormen een wezenlijk onderdeel van de vakantie. Van de deelnemers en stafleden wordt een bewust christelijke levensstijl verwacht. Van alle deelnemers aan de vakanties van de Jeugdbond wordt verwacht dat ze zich conformeren aan, en aanspreekbaar zijn op, de gedragsregels zoals deze op de website gepubliceerd zijn onder www.jbgg.nl/koers/algemeen/gedragsregels. Bij boeking van een reis gaat de deelnemer akkoord met de voorwaarden en de gedragsregels.

Opgave en bevestiging

Het aanbod aan vakanties wordt gepubliceerd op www.jbgg.nl/koers en via de vakantieguide. Aanmelden voor een vakantie van de Jeugdbond kan alleen door het invullen van het inschrijfformulier via de website. Na het invullen van het inschrijfformulier, wordt een e-mail verstuurd met de ingevulde gegevens. Aanmeldingen worden zo spoedig mogelijk door de Jeugdbond verwerkt. Na controle van de gegevens en de beschikbare plaatsen bij de vakanties wordt de inschrijver, mits deze plaatsbaar is, geplaatst bij één van de opgegeven vakanties. Na plaatsing wordt een bevestiging verstuurd. Het inschrijfgeld moet worden voldaan bij aanmelding via iDEAL. Bij annulering is de deelnemer het inschrijfgeld verschuldigd. Het inschrijfgeld voor een vakantie is een vast bedrag per leeftijdscategorie: -16 vakanties: € 75 | +15 vakanties: € 100 | +17 vakanties: € 150 | +20 vakanties: € 200,00 of € 350,00.

Ongeveer drie maanden voor vertrek wordt per mail de iDeal link voor het restbedrag toegestuurd. Uiterlijk twee maanden voor vertrek dient het volledige bedrag betaald te zijn. Als het volledige bedrag niet op tijd is betaald, bestaat het risico dat de deelnemer niet mee kan op vakantie. De Jeugdbond behoudt zich het recht voor om na twee herinneringen de facturatie over te dragen aan een deurwaarder/incassobureau.

Reisomschrijving en reissom

De beschrijving van de vakanties in de guide of op de website wordt met zorg samengesteld en biedt een goede indicatie voor het programma. Ook wordt per vakantie gebruik gemaakt van een vaste definitie voor wat betreft de minimum en maximum leeftijd, het vervoer op de heen en terugreis, het verblijf en vervoer ter plaatse.

Per vakantie is op de website en in de vakantieguide de reissom aangegeven.

Voor alle vakanties in Nederland is dit een totaalprijs. Voor de vakanties in het buitenland geldt dat deze prijs exclusief proviandkosten en/of excursiekosten kan zijn. Een schatting van de minimaal bijkomende kosten wordt weergegeven op de website. De definitieve bijkomende kosten worden in gezamenlijk overleg met de reisleiding en de deelnemersgroep vastgesteld. De reissom in de vakantieguide is het bedrag dat aan de deelnemers gefactureerd wordt. Alleen in het geval van externe kostenstijgingen, geldt dat er een prijscorrectie berekend zal worden. Dit geldt voor verhogingen van (luchthaven)belastingen, brandstofprijzen of bij valutakoerswisselingen. De kosten die niet inbegrepen zijn in de reissom (bij exclusief proviand en/of excursiekosten) dienen later overgemaakt te worden aan de reisleiding. Indien (bij vlieguren) de luchtvaartmaatschappij de reistijden onvoordelig aanpast, leidt dit niet tot gedeeltelijke restitutie van de reissom.

Bij alle binnenlandse vakanties geldt dat de deelnemer zelf een fiets mee moet nemen of huren (tenzij in de guide anders aangegeven). Tevens is de reis van en naar de vakantieplaats zelf verzorgd en voor eigen rekening.

Annulering en omboeking (op verzoek van de deelnemer)

Annulering wordt alleen schriftelijk of per e-mail geaccepteerd en dient doorgegeven te worden aan de Jeugdbond. Bij een annulering zijn, ongeacht de reden van annulering, de volgende betalingen verschuldigd:

- Tot 90 dagen voor vertrek: het inschrijfgeld;
- Vanaf 90 tot 30 dagen voor vertrek: 50 procent van de reissom;
- Vanaf 30 dagen tot 7 dagen voor vertrek: 75 procent van de reissom;
- Vanaf 7 dagen tot op de dag van vertrek: 100 procent van de reissom.

Voor het omboeken van een vakantie na inschrijving worden, tot 60 dagen voor vertrek, administratiekosten (€ 50) in rekening gebracht. Daarna gelden bovengenoemde annuleringsvoorwaarden. Als de deelnemer bij annuleren zelf een vervanger heeft gevonden, worden alleen de administratiekosten berekend.

Wanneer een deelnemer het risico van annuleringskosten niet wil dragen, dient men zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

Annulering en wijzigingen (door de Jeugdbond)



Wanneer een reis wegens te geringe deelname - te beoordelen door de Jeugdbond - niet kan doorgaan, wordt de deelnemer hiervan uiterlijk 21 dagen voor de datum van vertrek op de hoogte gesteld. In dat geval zullen de reeds aan de Jeugdbond betaalde gelden worden terugbetaald.

De Jeugdbond behoudt zich het recht voor om op een wezenlijk punt de vakantie te wijzigen als daartoe zwaarwegende omstandigheden bestaan. Deze wijziging en de daartoe aanleiding gevende omstandigheden zullen aan de deelnemers worden meegedeeld. Eventuele annulering naar aanleiding van de wijziging is kosteloos.

Informatieplicht

De deelnemer is verplicht om bij aanmelding alle informatie te verstrekken die relevant kan zijn voor het functioneren tijdens deze vakantie. Het niet, onvolledig of onjuist verstrekken van deze gegevens kan uitsluiting van (verdere) deelname tot gevolg hebben.

Weigering deelnemer

De Jeugdbond behoudt zich het recht voor deelnemers te allen tijde uit te sluiten van deelname. Gronden voor weigering van een deelnemer kunnen onder meer zijn gelegen in:

- gedragingen van de deelnemer in het kader van een vorige onder verantwoordelijkheid van de Jeugdbond georganiseerde vakantie;
- grensoverschrijdend gedrag in de (sociale media) contacten in de aanloop naar de vakantie;
- fysieke of psychische beperkingen van de deelnemer welke van dien aard zijn dat de Jeugdbond deelname van de betrokken deelnemer aan de betreffende vakantie op redelijke gronden niet verantwoord acht.

Indien de Jeugdbond een deelnemer weigert, zal dit hem door de Jeugdbond schriftelijk worden medegedeeld. In geval van weigering van een deelnemer heeft de deelnemer recht op teruggave van reeds betaalde bedragen, tenzij de deelnemer niet aan de hierboven bedoelde informatieplicht heeft voldaan.

Aansprakelijkheid

Risico's verbonden aan een vakantie die buiten de wettelijke aansprakelijkheid vallen, van welke aard dan ook en in het bijzonder ten gevolge van een ziekte of ongeval gedurende de vakantie en de heen- en terugreis, worden gedragen door de deelnemer. Deze risico's kunnen niet worden afgewenteld op de Jeugdbond.

Door inschrijving verbindt een deelnemer zich aan alle aanwijzingen van de Jeugdbond en aan de namens de Jeugdbond ingeschakelde stafleden, ter bevordering van een goede sfeer en een goede uitvoering van de vakantie. Een deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door gedrag dat tegen die aanwijzingen ingaat. Aanwijsbare schade aan vervoersmiddelen, verblijfsmiddelen en dergelijke komen voor rekening van de deelnemer. Wanneer (daardoor) de goede sfeer en/of de goede uitvoering van de vakantie benadeeld wordt, kan een deelnemer door de Jeugdbond van verdere deelname aan de vakantie worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

Verzekering

De Jeugdbond sluit voor deelnemers geen individuele reisverzekering af, waarmee kosten door schades aan bagage, bezittingen of eventuele (extra) ziektekosten gedekt zijn. Uitgangspunt is dat de deelnemer dit zelf doet.

Wel heeft de Jeugdbond een collectieve verzekering afgesloten voor alle buitenlandvakanties, die de (extra) kosten dekt voor een eventuele repatriëring bij ziekte, letsel, of een ongeval. Hiermee neemt de Jeugdbond haar verantwoordelijkheid om goede zorg te bieden bij calamiteiten.

Reisdocumenten

Indien de deelnemer de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt dit, met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de deelnemer. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een geldige identiteitskaart en een eventueel vereiste visa en rijbewijs.

Online communicatie

De Jeugdbond draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie die deelnemers voor of na de vakantie onderling uitwisselen via e-mail, Whatsapp, websites, profielnetwerken en andere vormen van sociale media.

**Contact en klachten**

De Jeugdbond probeert het de deelnemers zo goed mogelijk naar de zin te maken en is daarop aanspreekbaar. Voor vragen kunt u ons bereiken via (0348) 489948.

Het is echter mogelijk dat iemand een klacht heeft. Deze klacht dient zoveel mogelijk op het moment waarop de klacht ontstaat, bij de staf te worden ingediend. Als directe indiening van de klacht niet mogelijk is of de klacht niet bevredigend wordt behandeld, moet deze uiterlijk binnen drie weken na afloop van de vakantie schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de Jeugdbond, t.a.v. Commissie Koers-vakanties, Postbus 79, 3440 AB Woerden.

De klacht wordt in behandeling genomen volgens de op de website beschikbare klachtenprocedure voor vakanties.